



**PIXSYS**

via Tagliamento, 18  
30030 Mellaredo di Pianiga  
Venezia ITALIA  
+39 041 5190518 R.A.  
+39 041 5190027

www.pixsys.net / e.mail : sales@pixsys.net  
info@pixsys.net

|                           |                           |  |
|---------------------------|---------------------------|--|
| <b>RMA n°</b> ___/___/___ | <b>Date :</b> ___/___/___ | <b>Modulo RIENTRO MERCE AUTORIZZATO</b><br><b>Form RMA Return Material Authorization</b> |
|---------------------------|---------------------------|--|

|  |
|--|
| <b>Vostro DDT n°</b><br><i>Your document no.</i> |
|--|

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| <b>CLIENTE / Customer</b> | <b>Tel. -Ph / Fax</b> |
|---------------------------|-----------------------|

|  |
|--|
| <b>Ref. Sig. / email</b><br><i>Contact person / e-mail</i> |
|--|

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>Rivenditore Pixsys</b><br><i>Pixsys distributor / reseller</i> | <b>Tel. / Fax</b><br><b>Ph. / Fax</b> |
|---|---------------------------------------|

|  |
|--|
| <b>Ref. Sig. / email</b><br><i>Contact person / e-mail</i> |
|--|

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>ARTICOLO</b><br><b>CODE</b> | <b>Richiesta Preventivo</b><br><i>Cost estimate required</i> |
|--------------------------------|--|

|                                  |
|----------------------------------|
| <b>Matricola n° / Serial no.</b> |
|----------------------------------|

|   |
|---|
| <b>Fattura acquisto n° / Data</b><br><i>Purchase Invoice no. / Date</i> |
|---|

**Descrizione del guasto / Failure description**

|  |
|--|
|  |
|--|

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Questionario / Form</b> | <b>Schema dell'installazione a blocchi</b><br><i>Installation diagramm</i> |
|----------------------------|--|

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Tensione di alimentazione / Supply</b> | ___ Vac ___ Vdc |
|---|-----------------|

|  |         |
|--|---------|
| <b>Temperatura di utilizzo / Operating temperature</b> | ___ ° C |
|--|---------|

|   |  |
|---|--|
| ✓ <b>Sensori collegati /</b><br><i>Connected sensor</i> | <input type="checkbox"/> RTD ( Ptc PT100 ecc.) |
|---|--|

|  |   |
|--|---|
|  | <input type="checkbox"/> TC ( J, K, S ecc.) |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <input type="checkbox"/> 0..10V, 4..20mA, etc |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| ✓ <b>Uscite utilizzate /</b><br><i>Type of output</i> | <input type="checkbox"/> Relais / Relay |
|---|---|

|  |                              |
|--|------------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> SSR |
|--|------------------------------|

|  |   |
|--|---|
|  | <input type="checkbox"/> Normalizzate/Linear 0..10V,4..20mA |
|--|---|

|  |
|--|
| <b>Seriali di comunicazione /</b><br><i>Serial communication</i> |
|--|

## CONDIZIONI DI GARANZIA

Pixsys srl garantisce le proprie apparecchiature elettroniche per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di fatturazione. La garanzia del Costruttore è limitata alla riparazione o (a scelta) alla sostituzione delle parti che presentino difetti di fabbricazione e che siano rese f.co nostra sede citando il numero di autorizzazione al reso (RMA). Pixsys declina ogni responsabilità per incidenti e danni a persone o cose derivanti da manomissione (inclusi tentativi di riparazione da parte di personale non autorizzato), condizioni ambientali non idonee, installazione scorretta, uso errato, improprio e comunque non conforme alle caratteristiche dello strumento dichiarate nella documentazione tecnica. In nessun caso la responsabilità del costruttore eccede il valore della strumentazione.

**RMA** sta per RIENTRO MERCE AUTORIZZATO, è un semplice sistema che ci permette di avere una gestione chiara, trasparente e efficace della merce che qualsiasi cliente desidera inviarci per differenti motivi.

### Quali sono i casi in cui ho necessità di richiedere un RMA?

#### *RIPARAZIONE*

Invio di strumenti, accessori o altro per una riparazione, potrete usufruire del servizio tecnico.

#### *LAVORAZIONE*

Invio di prodotti per l'installazione di MODIFICHE, AGGIORNAMENTI HARDWARE e SOFTWARE, o in generale qualsiasi modifica da apportare ad un prodotto per migliorarlo.

#### *RESO MATERIALE DIFETTOSO:*

Invio di merce difettosa per sostituzione o rimborso.

#### *RESO NON CONFORME / RECESSO:*

Invio di merce ricevuta dal nostro Magazzino e non conforme all'ordine, questo può essere causato da un errore di spedizione. Inoltre in questo tipo di reso rientra il diritto di RECESSO, dove il cliente può richiedere il rimborso di quanto acquistato entro una settimana dalla ricezione della merce.

## Procedura

- Richiedere ed attendere, tramite e-mail o tramite fax, nostra comunicazione del numero di rientro autorizzato (numero di RMA) prima di effettuare qualsiasi spedizione.
- Fissare sull'esterno del pacco in posizione facilmente visibile un' etichetta recante il numero di RMA fornitovi dal nostro reparto.
- Spedire il materiale in porto franco tramite vostro corriere al nostro indirizzo come da intestazione.
- I pacchi recapitati in porto assegnato e/o senza numero di RMA verranno rifiutati.
- Il nostro reparto tecnico procederà nel minor tempo possibile alla verifica e alla relativa sostituzione dei componenti difettosi.
- Nel caso in cui i componenti ritenuti difettosi dal cliente risultassero perfettamente funzionanti verrà addebitato un importo pari a 25,00€ + iva.
- La spedizione di ritorno verrà effettuata in porto assegnato, ovvero a carico del cliente.
- Il preventivo verrà comunicato solamente quando la riparazione supera il costo di 50,00 €.

## WARRANTY

Pixsys srl warrants its electronic devices for 24 months from Invoice date. Pixsys liability shall be limited to repairing (or replacing at its option) any defective product which is returned with RMA (Return Material Authorization) priorly obtained from Pixsys and to be clearly marked on documents. Pixsys shall not be responsible for accident, neglect, misuse, damage to objects or people caused using the devices outside their specifications or outside any published performance data, including unauthorized and unqualified repairing or failure to provide proper environmental conditions. In no event shall Pixsys liability exceed the purchase price of the product(s).

**RMA** means **Return Material Authorization** and the purpose is a clear and effective handling of the products which the Customer would like to send us back for any reason.

### When do you need to ask for an RMA?

#### *REPAIRING*

Technical service for repairing of instruments or complementary fittings

#### *TECHNICAL SUPPORT*

Hardware and software changes, upgrade, any technical improvement

#### *RETURN OF FAULTY PRODUCTS*

Return of faulty units for replacement or credit note

#### *RETURN FOR NON-CONFORMITY/ RECESS*

Shipment of goods received from our Warehouse and not in compliance with the order. This can be caused by a shipment error and to this event belongs also the RECESS right, the customer can request credit note for the purchased materials within one week from the receipt of the goods

## PROCEDURE

- Send your request filling in the present form and wait for our communication of RMA by fax or e-mail prior to any shipping
- The RMA number obtained from Pixsys must be clearly marked and visible on external side of package
- Ship the goods prepaid to our address as listed at top of this form.
- Packages without RMA and/or not prepaid will not be collected.
- Our technical service will complete test and repairing of defected components as soon as possible.
- In case that the shipped devices should result free of defects and in good operating conditions, a minimum NET amount of EUR 25,00 will be charged.
- Goods will be returned at customer's expenses, unless otherwise specified.
- Repairing cost will be notified in advance only if it exceeds EUR 50,00.